



POLITICA PER LA QUALITA' E PER IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

La RIBONI RBN Srl si impegna a garantire che i nostri prodotti e servizi soddisfino i requisiti e le aspettative dei nostri clienti in conformità ai più alti standard di qualità, nonché ai requisiti normativi e legali applicabili. Il nostro obiettivo è il miglioramento continuo in tutte le aree operative, promuovendo una cultura della qualità e della responsabilità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per raggiungere questi obiettivi, ci impegniamo a:

- **Orientamento al Cliente:** La nostra priorità è garantire la piena soddisfazione del cliente, comprendendo le sue necessità e traducendole in requisiti chiari. Monitoriamo continuamente il feedback dei clienti e utilizziamo queste informazioni per migliorare i nostri prodotti e servizi.
- **Miglioramento Continuo:** Il miglioramento continuo è alla base della nostra politica per la qualità per migliorare i nostri processi aziendali e la qualità del servizio. Stabiliamo obiettivi di qualità misurabili e li riesaminiamo periodicamente per garantire il miglioramento costante delle prestazioni aziendali.
- **Gestione dei Processi:** Adottiamo un approccio basato sui processi per garantire la coerenza e l'efficacia dei nostri servizi. Identifichiamo, gestiamo e monitoriamo i processi aziendali chiave per garantire che siano efficienti e orientati al miglioramento continuo.
- **Formazione e Consapevolezza del Personale:** Riteniamo che i nostri dipendenti siano una risorsa fondamentale per raggiungere gli obiettivi di qualità. Ci impegniamo a fornire formazione continua e opportunità di sviluppo per garantire che tutto il personale sia consapevole della propria responsabilità nella realizzazione della qualità.
- **Conformità a Normative e Requisiti:** La nostra azienda rispetta tutte le normative applicabili e gli standard internazionali di qualità, assicurando che i nostri processi, prodotti e servizi siano sempre conformi ai requisiti legali e regolamentari.
- **Gestione dei Fornitori:** Consideriamo i nostri fornitori come partner strategici nel nostro percorso di qualità. Manteniamo rapporti trasparenti e collaborativi con loro per assicurare che tutti i materiali e i servizi forniti rispettino i nostri standard di qualità.
- **Rispetto per l'Ambiente e la Sicurezza:** Siamo impegnati a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, adottando pratiche sostenibili. Inoltre, ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti, adottando tutte le misure necessarie per ridurre i rischi e migliorare la sicurezza operativa.

Implementazione della Politica:

- **Obiettivi di Qualità:** Vengono stabiliti annualmente e rivisti periodicamente per garantire il raggiungimento degli standard aziendali.
- **Audit Interni:** Programmi regolari di audit per verificare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e identificare aree di miglioramento.
- **Comunicazione della Politica:** La politica è comunicata a tutto il personale e alle parti interessate, inclusi fornitori e partner, ed è resa pubblica per dimostrare l'impegno dell'azienda verso la qualità.

RIBONI RBN Srl riconosce che il cambiamento climatico rappresenta una sfida globale critica e si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività, contribuendo a uno sviluppo sostenibile.

A tal fine, ci impegniamo a:

- **Ridurre le emissioni di gas serra,** implementando soluzioni tecnologiche più efficienti e migliorando l'uso delle risorse energetiche da fonti rinnovabili.
- **Adottare pratiche sostenibili,** inclusa la promozione dell'economia circolare, la gestione responsabile delle risorse e la riduzione dei rifiuti.
- **Promuovere l'energia rinnovabile,** investendo in fonti energetiche a basso impatto ambientale per ridurre la nostra impronta di carbonio.
- **Sensibilizzare i dipendenti e i partner sull'importanza di comportamenti e pratiche aziendali responsabili,** in linea con l'impegno per la tutela dell'ambiente.
- **Monitorare e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali,** stabilendo obiettivi misurabili e rivedendoli periodicamente per garantire il miglioramento continuo.
- **Collaborare con la comunità e le parti interessate per affrontare le sfide climatiche** attraverso progetti che promuovano l'adattamento e la mitigazione del cambiamento climatico.

Questa politica è parte integrante della nostra strategia aziendale e riflette il nostro impegno a lungo termine sia per la qualità dei servizi erogati che per la sostenibilità ambientale.

Addì 8.1.2025

Il Rappresentante della Direzione
(Alberto Riboni)